

Velkommen til Webinar 16. november 2020




ARBEJDSMILJØRÅDET



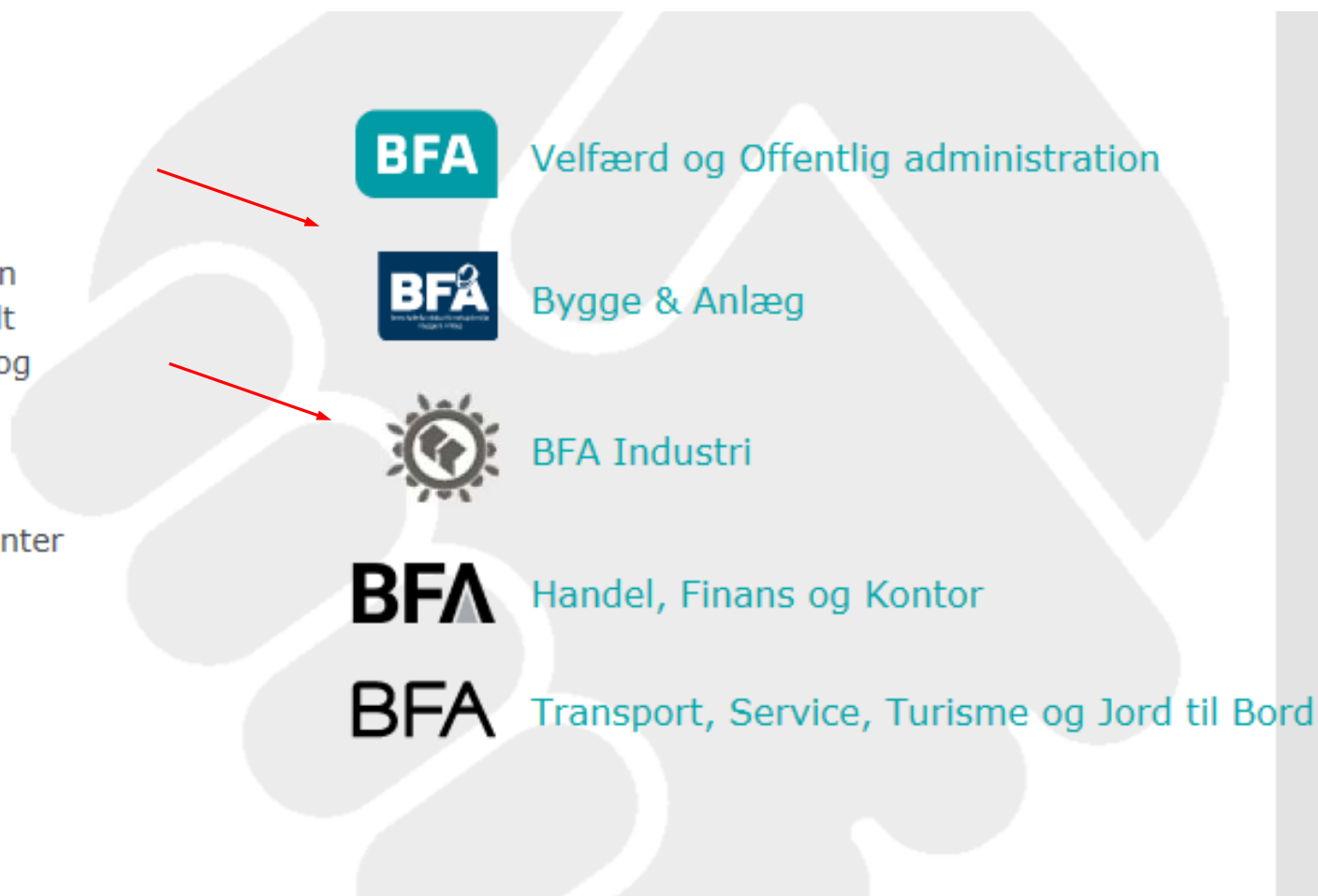
BrancheFællesskaberne for Arbejdsmiljø (BFA)

De fem BrancheFællesskaber for Arbejdsmiljø

BrancheFællesskaberne for Arbejdsmiljø støtter arbejdspladserne med information og vejledning om arbejdsmiljø ved blandt andet at lave vejledninger, konferencer og uddannelse.

De fem BrancheFællesskaber for Arbejdsmiljø (BFA) består af repræsentanter for arbejdsmarkedets parter.

Vælg dét BrancheFællesskab for Arbejdsmiljø til højre, som dækker din branche.



Nye teknologier, nye muligheder og nye dilemmaer

Webinar om fremtidens arbejdsmiljø

16. November 2020

Henrik Ankerstjerne Eriksen

Inger-Marie Wiegman



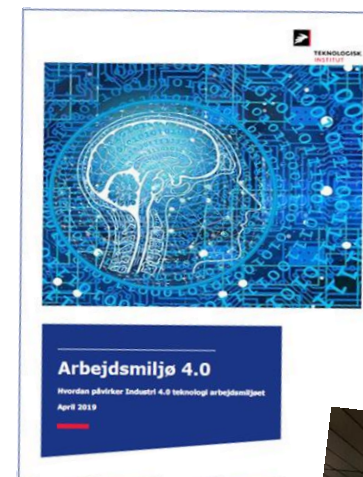
PROGRAM

13.30 Velkommen

Ved Anders Just, DI, for Branchefællesskaberne for Arbejds miljø

Nye teknologier, nye muligheder og nye dilemmaer

Hovedbudskaber fra en ny dansk undersøgelse: Arbejds miljø 4.0 og pointer fra tre konferencer og notatet Fremtidens Arbejds miljø Ved TeamArbejdsliv



14.10 Indførelse af logistikrobotter

Erfaringer fra Sygehus Sønderjylland

Ved chefkonsulent Bo Allerelli Andersen



14.40 Inddragelse af arbejds miljøhensyn ved indførelse af teknologi 4.0

Erfaringer og anbefalinger på baggrund af tre tilsvarende dialogkonferencer afholdt i 2019 Ved TeamArbejdsliv



Afrunding

Ved Anders Just, DI, for Branchefællesskaberne for Arbejds miljø

15.00 Tak for i dag

Hvilken slags arbejdsplads
kommer du fra?

- Offentlig
- Privat
- Arbejdsmarkedsorganisation
- Andet

Hvilken funktion varetager du?

- Leder
- Tillidsrepræsentant
- Arbejdsmiljørepræsentant
- Medarbejder
- Konsulent

Foto: Børsen

Rejsen frem til Industri 4.0

I Industri 4.0 ændrer industrilandskabet fokus fra at producere hurtigere, bedre og billigere til digitalt at transformere produkter og processer, som resulterer i nye løsninger og forretningsmodeller.



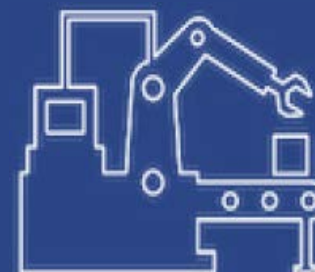
Industri 1.0
Industriell produktion,
mekanisering

1784



Industri 2.0
Masseproduktion, sam-
lebåndssystemer

1870



Industri 3.0
Automatisering,
industriell IT og teknologi

1969



Industri 4.0
Internet of Things,
RFID, robotics

I dag

KOMPLEKSITET

RAPPORTENS FIRE TEKNOLOGI-NEDSLAG

Automatisering i industrien



Mikroteknologier



Digitalisering af velfærden



Software-robotter og chatbots



AUTOMATISERING I INDUSTRIEN

Robotter



Co-robotter eller 'cobots'



Andre teknologier



DIGITALISERING AF VELFÆRDEN

Velfærdsteknologi i ældreplejen



Logistik-robotter



Telemedicin



MIKROTEKNOLOGIER – PÅ MOBIL ELLER TABLET

Digital selvmonitorering



Administrations-app's

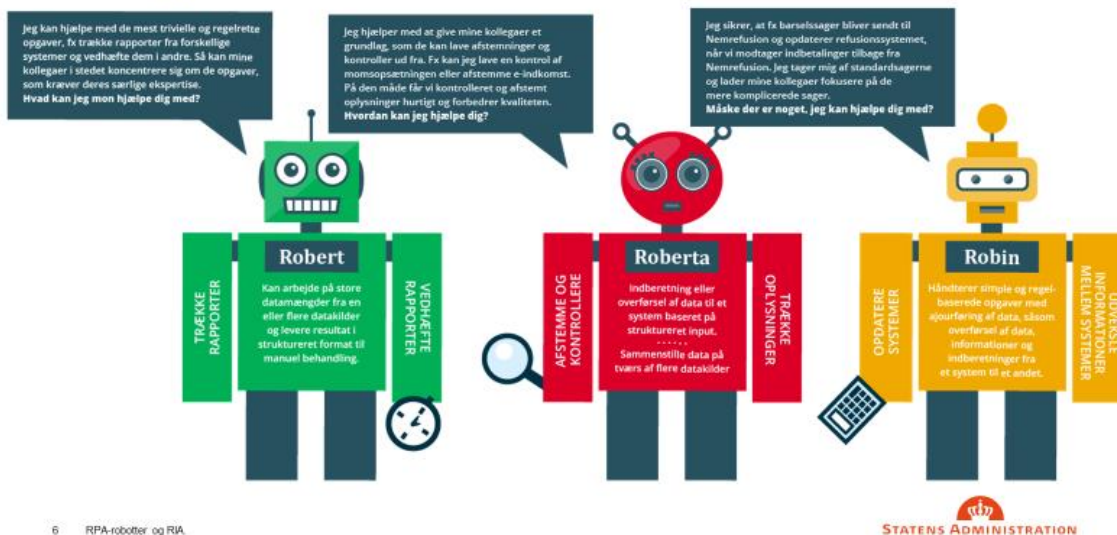


DIGITALE ROBOTTER - RPA (ROBOTIC PROCES AUTOMATION)

Software-robotter eller skærm-robotter

Chatbots eller digitale assistenter

Robottyper i Statens Administration



Kommune Kiri

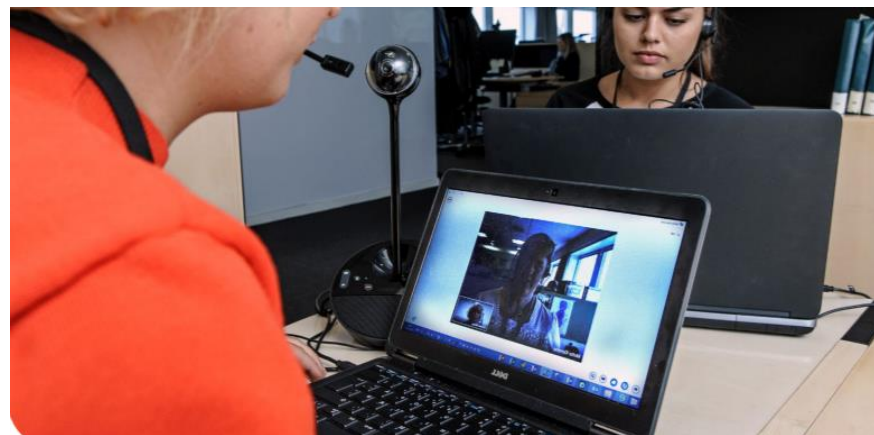
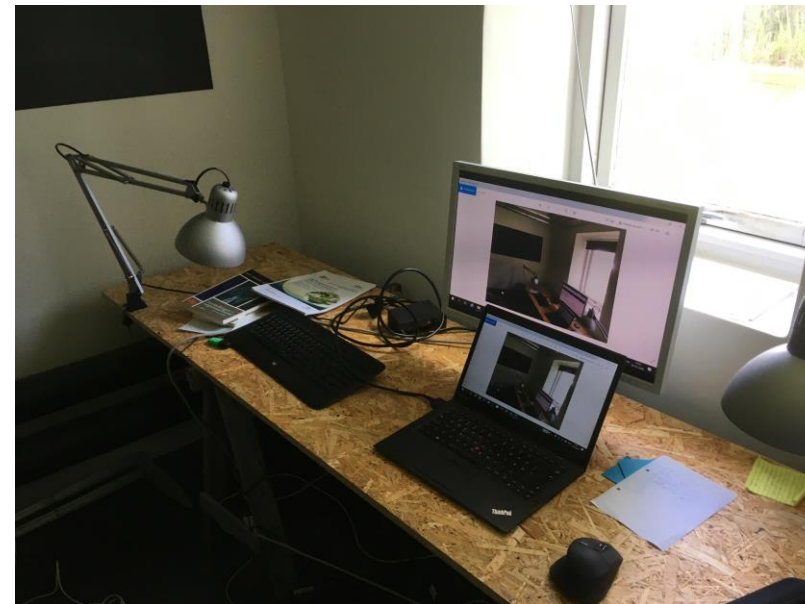
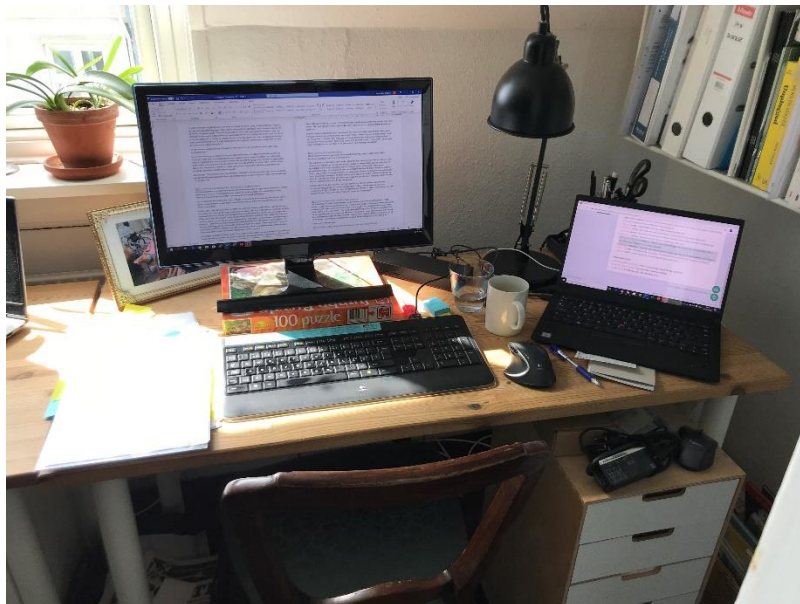


Hej. Jeg hedder Kiri og er Roskilde Kommunes nye chatbot, under oplæring.

Skriv gerne kort og præcist. Undgå at skrive personlige oplysninger som fx. cpr-nummer, sundhedsoplysninger, religion, mv.

Stil dit spørgsmål her

Digitalisering, virtuelle møder og hjemmearbejde



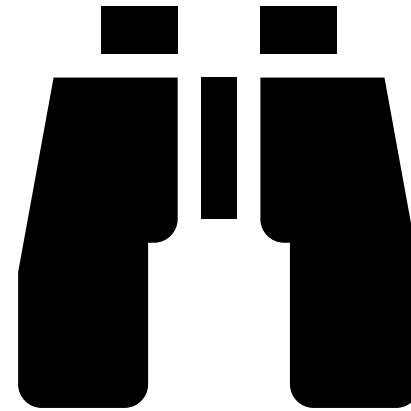
Hvilke teknologier er relevante for jer?

- Co-robotter
- velfærdsteknologi
- logistikrobotter
- telemedicin
- digital selvmonitorering
- administrations-apps
- softwarerobotter
- chatbots
- digitalisering og virtuelle møder
- andet

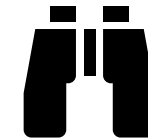
ARBEJDSMILJØMÆSSIGE KONSEKVENSER AF ARBEJDSMILJØ 4.0

Der er ikke den store empiriske eller forskningsmæssige viden endnu!

- Fysisk arbejdsmiljø
- Ændrede opgaver, arbejdsgange og kompetencebehov
- Psykisk arbejdsmiljø
- Ændrede relationer og kommunikation



KONSEKVENSER FOR DET FYSISKE OG ERGONOMISKE ARBEJDSMILJØ



Mindre støj og støv men stadig klemningsfare



Færre løft og dårlige arbejdsstillinger

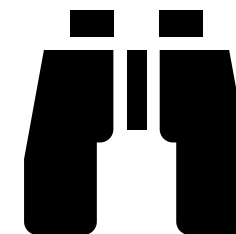
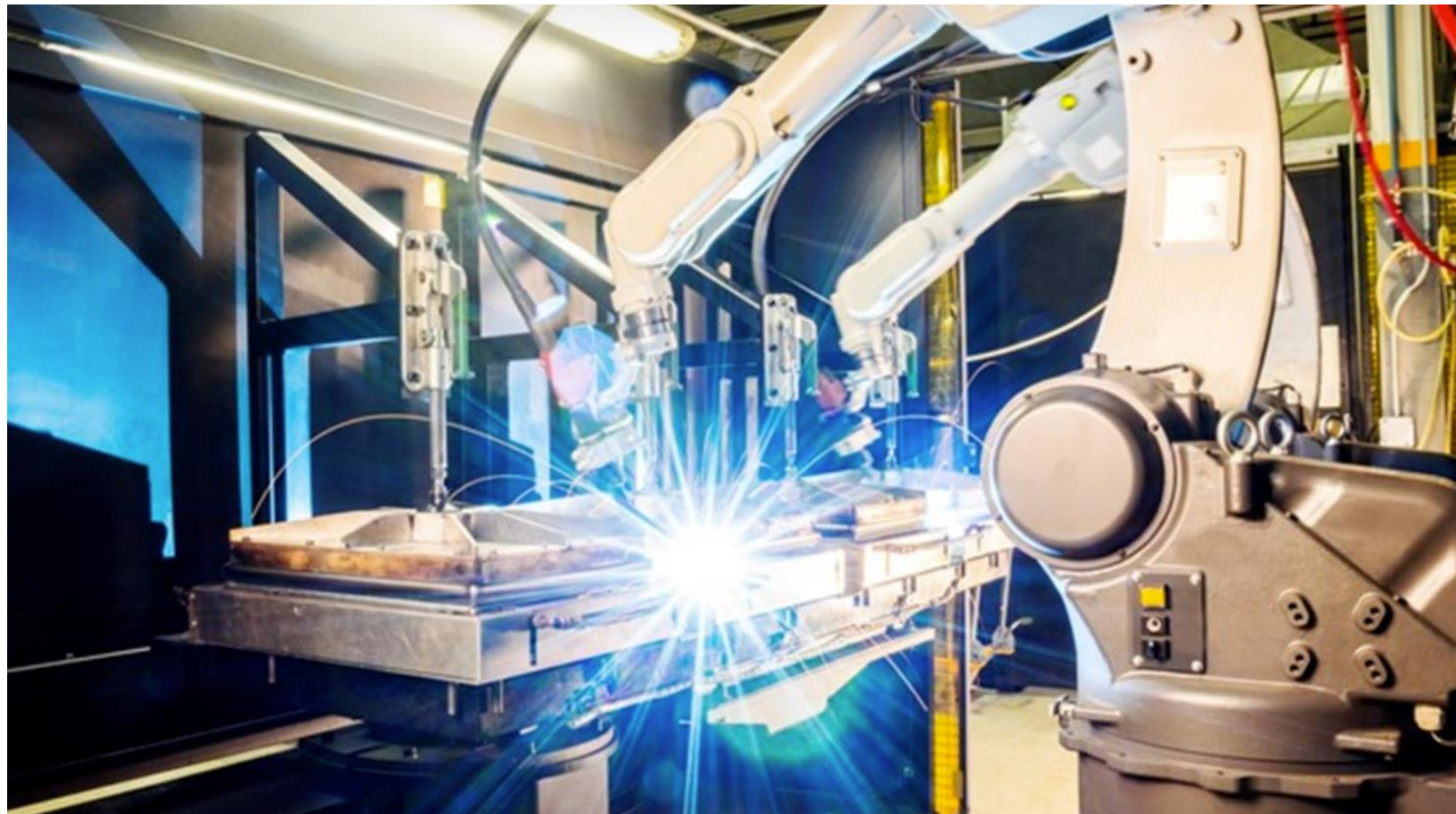


Mindre træk og skub

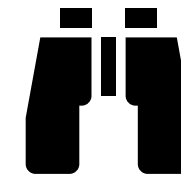


ÆNDREDE OPGAVER, ARBEJDSGANGE OG KOMPETENCEBEHOV

Job(u)sikkerhed, alene arbejde, op- eller dequalificering



KONSEKVENSER FOR DET PSYKISKE ARBEJDSMILJØ



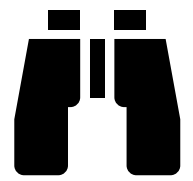
Mindre rutinearbejde, mere tid til kerneopgaven og højere intensitet i arbejdet



Nye muligheder for at forebygge stress og mentale helbredsproblemer med digitale løsninger



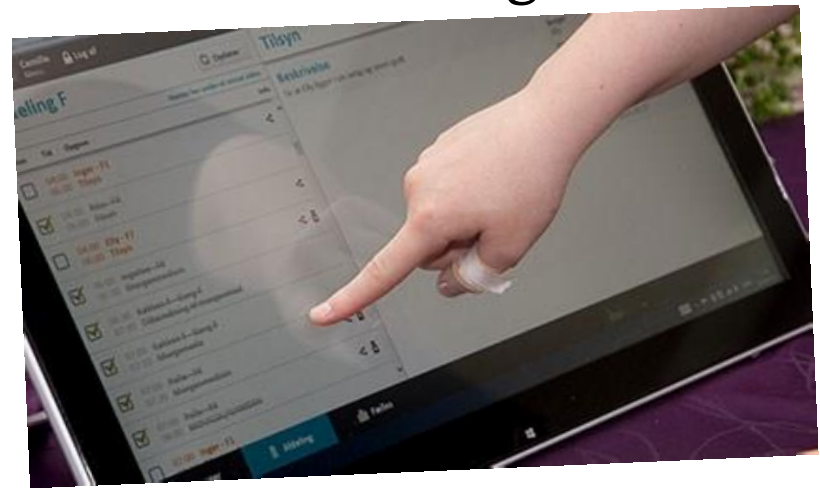
ÆNDRINGER I RELATIONER OG KOMMUNIKATION



Mere tid sammen med borgeren eller patienten



Bedre koordinering



Bedre omsorg (eller pasning)?



Visuelle møder i en Corona tid



Har I oplevet konsekvenser af indførelse af ny teknologi på din arbejdsplads? Og var de:

- Positive
- Negative
- Hverken eller

Skriv gerne et kort eksempel hvis du har et.

Mobile robotter på Sygehus Sønderjylland i et arbejdsmiljøperspektiv

Dialogkonferencen 2020 i København

Chefkonsulent Bo A. Andersen

Sygehus Sønderjylland

Starten på eventyret

Sygehus
Sønderjylland

tvS Seneste nyt Din kommune TV Storkereden i Smedager Tip os

Søg  Menu 

 Læs artiklen op



Robotten kan selv tage elevatoren og ved, hvem der skal have prøven, den kører med.

© 28. jan 2013, kl. 17:11

Mere fra Aabenraa



DIN TILFREDSHED
VORES STOLTHED

Den aktuelle flåde

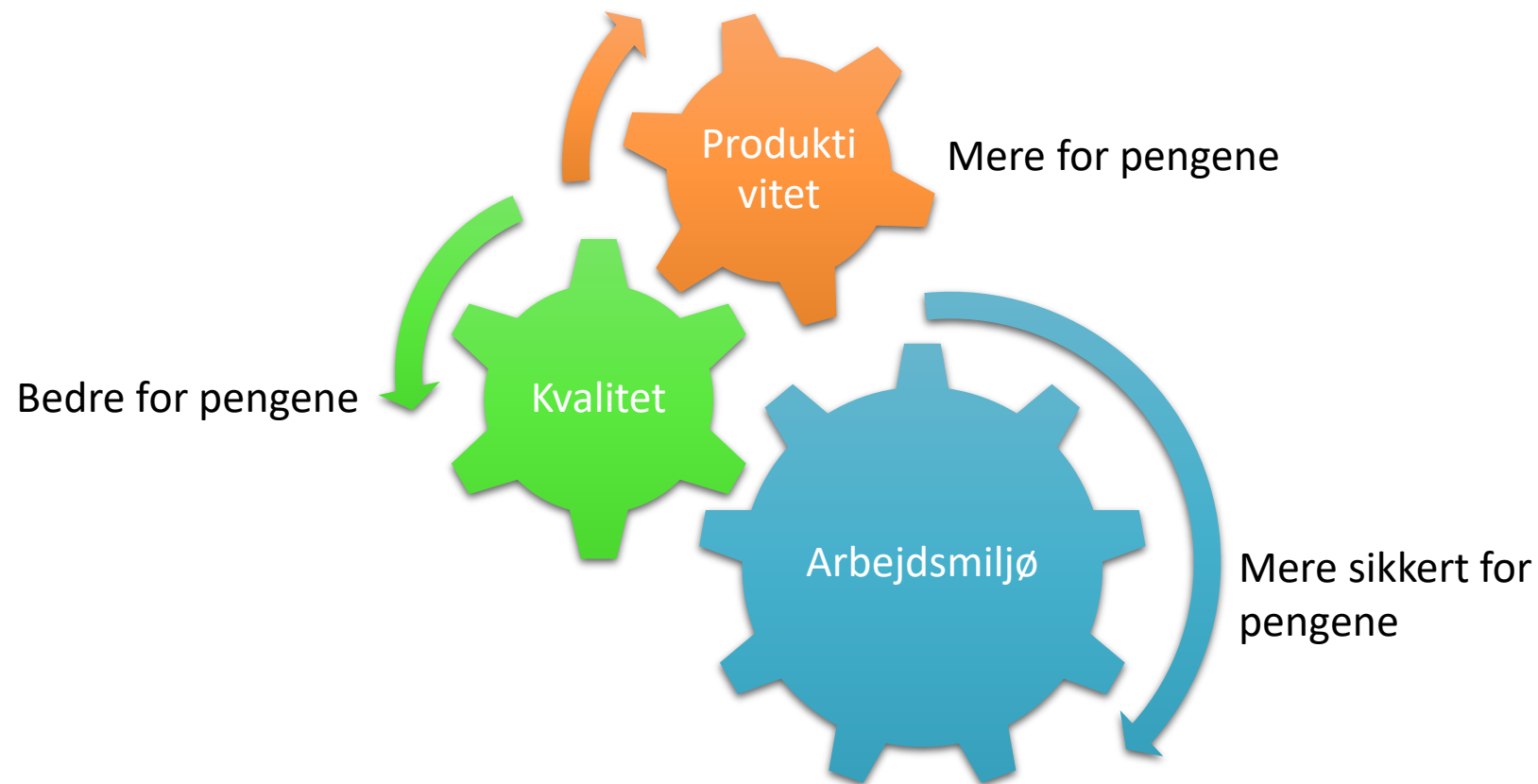


10 AMR – Autonomous Mobile Robots



Forudsætningerne

Vi ville ikke indføre teknologi for teknologiens skyld



Forebyggelse psykisk arbejdsmiljø

Vi var ikke i tvivl om fordelene i forhold til det fysiske arbejdsmiljø, men vi var i tvivl om hvordan det påvirkede det psykiske arbejdsmiljø

Hvilke trusler udgør de største risici?

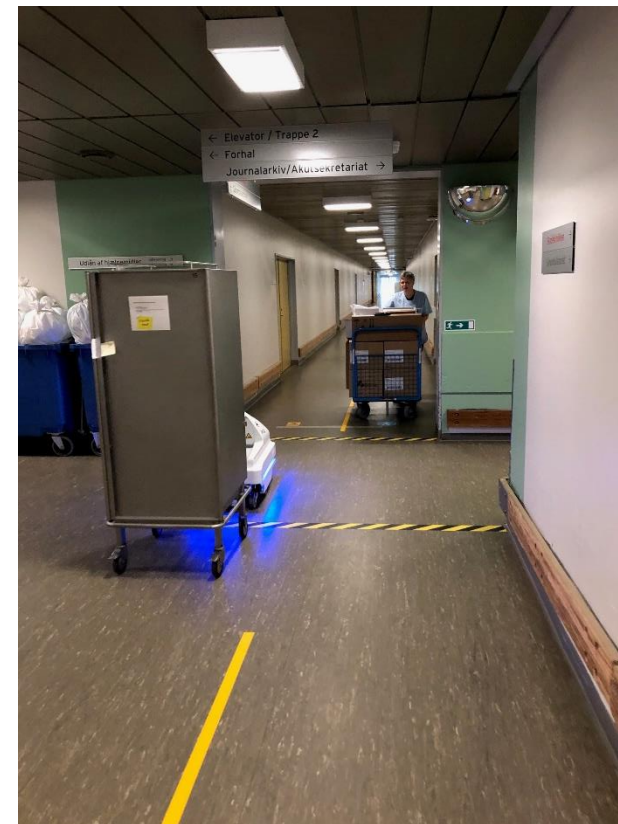


Meget sandsynlig		Medarbejderne føler utryghed, dårlig trivsel	Slid på inventar	Kvalitet.... Ekstra ventetid pga. robotterne/nedbrud m.v.	Manglende/ utilstrækkelig driftssikkerhed	Ulykker der kan give skader og forårsage UTH'er m.v.
Overvejende sandsynlig						
Sandsynlig	Kvalitet for patienten	Hygiejne				
Overvejende usandsynlig						
Meget usandsynligt						
	Begrænsede konsekvenser	Moderate konsekvenser	Alvorlige konsekvenser	Meget alvorlige konsekvenser	Kritiske konsekvenser	



Det psykiske arbejdsmiljø

- Medarbejdernes vurdering af risici viste sig velbegrunderet
- Driftsstabilitet er afgørende for det psykiske (og fysiske) arbejdsmiljø
- Ekstra ventetid på grund af robotter

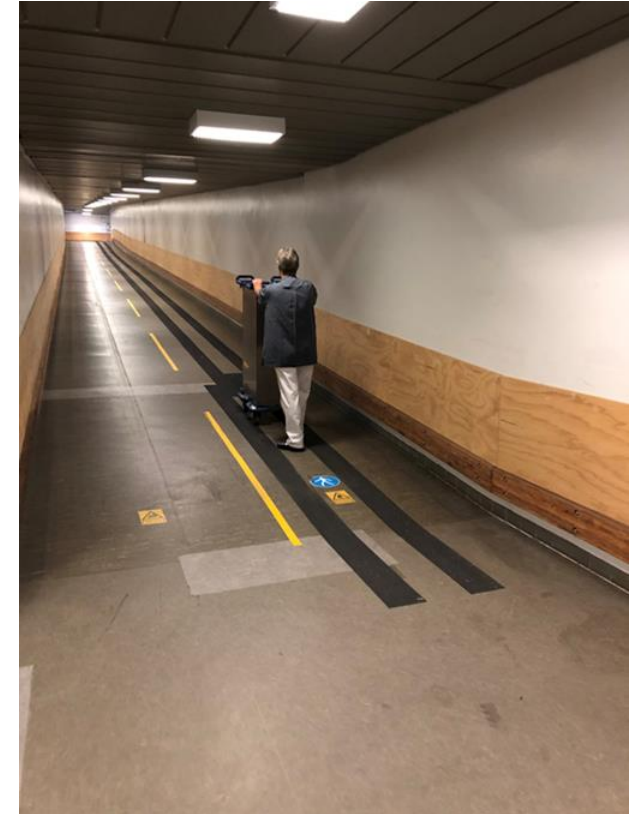


Det psykiske arbejdsmiljø – robotten som kollega



Hvad er vigtigt at dele med andre

- Involver og inddrag medarbejderne fra starten – se robotten som en kollega
- Vær bevidst om at driftsstabilitet er meget afgørende for det psykiske (og fysiske) arbejdsmiljø
- Vær bevidst om, at AMR stadig er relativ ny teknologi med børnesygdomme
- Når manglende driftsstabilitet påvirker det psykiske arbejdsmiljø er, det et tegn på at AMR er en gevinst når de kører



Spørgsmål?



INDDRAGELSE AF MEDARBEJDERE ER AFGØRENDE

For en succesfuld **implementering!**



Konsekvenser for arbejdsmiljøet skal vurderes inden **beslutning!**
(i AMO, SU og/eller MED)



MEDARBEJDERNE KAN MED FORDEL OGSÅ INDDRAGES

I udvikling af teknologierne

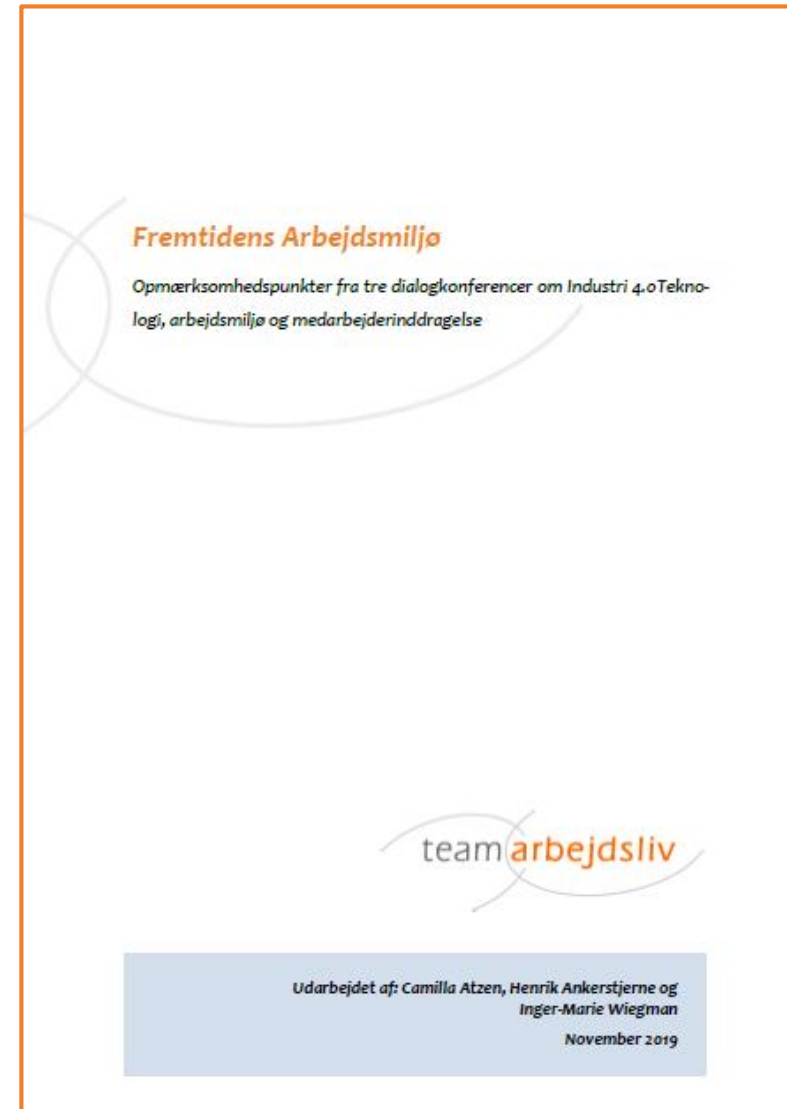


Og i at få øje på nye teknologiske muligheder!



TRE KONFERENCER OG ET NOTAT

- Tre dialog-konferencer med fokus på inddragelse af arbejdsmiljøhensyn ved indførelse af teknologi 4.0
- Afholdt i september 2019
- Ca. 200 deltagere
- Flest fra offentlige arbejdspladser
- Flest medarbejderrepræsentanter
- Notat med opmærksomhedspunkter



VORES OVERORDNEDE INDTRYK FRA DE TRE KONFERENCER

- Arbejdsmiljø indgår kun i begrænset omfang i udvikling og implementering af teknologi 4.0!
- Den involvering af medarbejdere ved indførelse af teknologi, der er forudsat i Arbejdsmiljøloven, SU-aftaler og MED-aftaler, sker langt fra altid!
- Der er en stor optagethed af, hvordan teknologien påvirker opgaveløsningen!
- Mange tvivler på, om teknologien bidrager positivt til opgaveløsningen

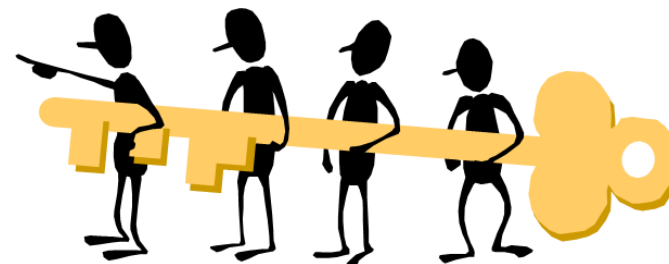


ANBEFALINGER VED INDFØRELSE AF TEKNOLOGI 4.0 I VIRKSOMHEDEN



SUPPLERENDE POINTER FRA KONFERENCERNE

Inddrag ældre medarbejdere og medarbejdere med høj anciennitet på arbejdspladsen, så denne målgruppe finder det meningsfuldt og kan opkvalificeres til at kunne anvende den




Teknologien må gerne understøtte løsningen af kerneopgaven men helst ikke overtage den

- Teknologien skal frigive tid til at medarbejderne løser opgaver, hvor de personlige relationer til kunder og borgere er i fokus. Fx ved journalisering,



Rettidig kommunikation – der er plads for forbedringer omkring kommunikationen





Refleksioner
eller spørgsmål,
som I har lyst til
at dele?

Har AMO/SU/MED være inddraget i beslutning og implementering af ny teknologi hos jer?

- Ja
- Nej

Giv gerne eksempler. Hvis vi kan nå det, læser vi et par af eksemplerne op.

HER KAN I HENTE HJÆLP OG INSPIRATION:

- <https://www.bfa-i.dk/arbejdsmiljoeemner/generelt/ledelse-og-udvikling/automation-og-bedre-arbejdsmiljoe>
- <https://www.arbejdsmiljoweb.dk/ledelse-og-organisering/forandringer/digitalisering/digitalisering-det-gode-arbejde>
- <https://www.arbejdsmiljoweb.dk/ledelse-og-organisering/forandringer/digitalisering/digitalisering-uddannelsesinstitutioner>
- https://www.arbejdsmiljoweb.dk/din_arbejdsplads/sygehus/digitalisering-stiller-nye-krav-til-arbejdsmiljoeet
- <https://www.lederweb.dk/media/3799/væksthus-ledelse-af-digital-innovation-web-140519.pdf>



Find materialerne fra projektet på

<https://amr.dk/inspiration-til-arbejdsmiljoeindsatsen/teknologi/>




ARBEJDSMILJØRÅDET

